

Doctolib.fr : prendre un rendez-vous et s'inscrire.

Doctolib est un service de prise de rendez-vous médicaux et de téléconsultation en ligne. Pour pouvoir prendre rendez-vous avec votre médecin, il faut qu'il soit inscrit sur le site.

01.

Se rendre sur le site <https://www.doctolib.fr/>
Le site vous propose d'accepter ou de refuser les cookies (sans incidence sur le service).

Dans la barre de recherche, indiquer quel type de praticien vous souhaitez rencontrer, votre commune et cliquer sur « Rechercher ».

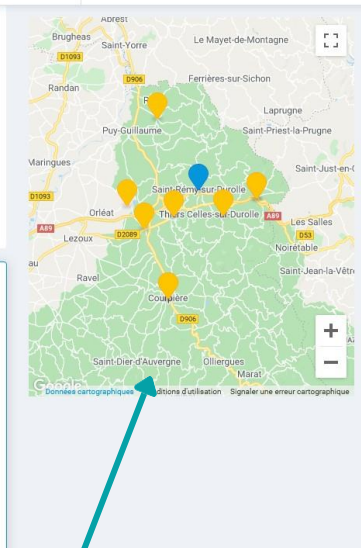


Les résultats s'affichent ainsi :

FILTRES: Disponibilités, Honoraires, Motif de consultation, Langues parlées, Consultation vidéo

	mercredi 13 janv.	jeudi 14 janv.	vendredi 15 janv.	samedi 16 janv.	dimanche 17 janv.	lundi 18 janv.
Dr Elise Cristina Médecin généraliste 63920 Peschadoires						11:30 11:45 13:30 13:45
Dr Raphaël... Médecin généraliste 63550 Saint-Rémy-sur-Durolle	18:40	11:20	09:00	15:50		09:10 09:20 09:30 11:50 09:30 16:20 09:40

VOIR PLUS D'HORAIRES



Pour chaque praticien:

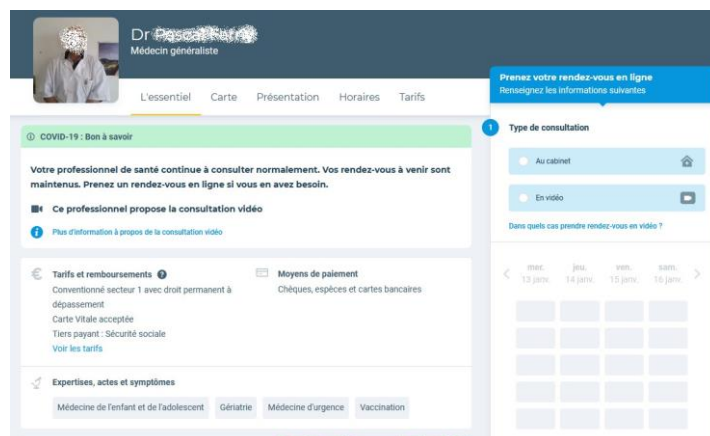
- son nom
- ses coordonnées
- ses spécialités
- ses disponibilités

Aperçu rapide de la position géographique du cabinet sur une carte. Lorsque le curseur de la souris est positionné sur l'encadré du praticien, la puce qui lui correspond apparaît en bleu sur la carte.

02.

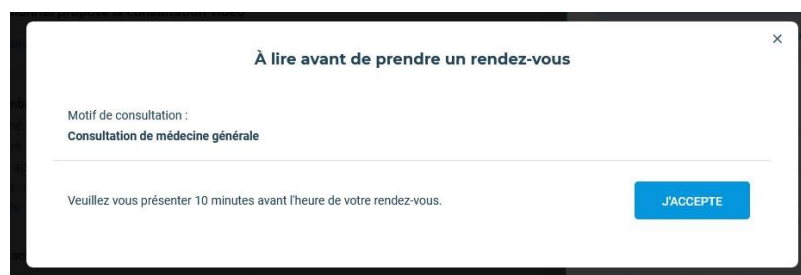
En cliquant sur la fiche d'un médecin, on accède à toutes ses informations : tarifs, modes de paiement, actes proposés, etc.

Sur la partie droite de l'écran se trouve le module de prise de rendez-vous : choisir le type de consultation et son motif puis sélectionner un créneau horaire.



03.

Une fenêtre de consigne apparaît : lire et accepter les consignes du médecin pour le bon déroulement de la consultation.



04.

Créer un compte Doctolib en cliquant sur le bouton « S'inscrire ».

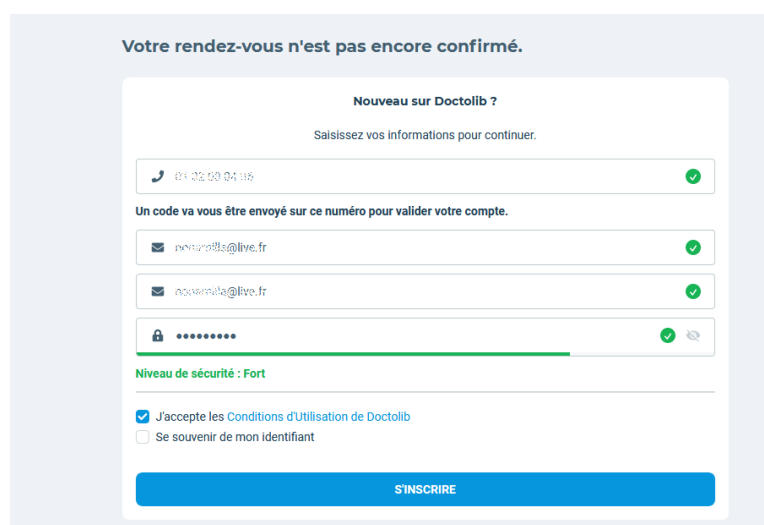
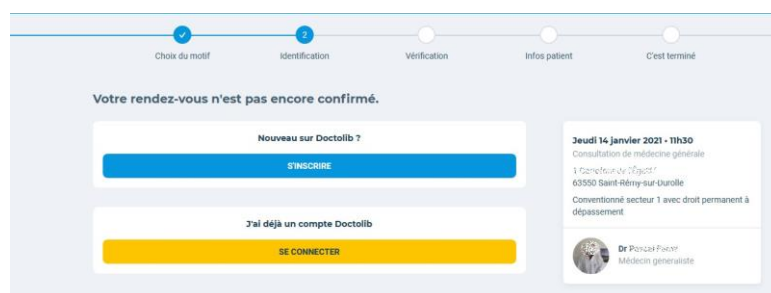
Si vous êtes déjà inscrit, se connecter et passer à l'étape 06.

Renseigner :

- ♦ son n° de téléphone (portable ou fixe)
- ♦ son adresse mail (qui servira d'identifiant)
- ♦ un mot de passe de votre choix

Cocher « J'accepte les Conditions d'Utilisation de Doctolib » et cliquer sur le bouton « S'inscrire ».

Un nouvel encadré apparaît à l'écran, à propos du traitement des données personnelles. Cliquer sur « J'accepte ».



05.

Pour valider votre inscription, un code a été envoyé au n° de téléphone indiqué à l'étape précédente. Rentrer ce code dans la fenêtre qui apparaît.

Il est possible de modifier le n° en cas d'erreur.

Votre rendez-vous n'est pas encore confirmé.

Saisissez ici le code communiqué par SMS sur votre téléphone portable
06 02 25 04 05

VALIDER

Le temps de réception du code temporaire par SMS est dépendant du réseau de votre opérateur. Au-delà de 2 minutes, nous vous invitons à vérifier votre numéro de téléphone :
- Votre numéro est correct : Recevoir un appel sur ce numéro pour obtenir le code.
- Votre numéro est incorrect : Changer de numéro de téléphone.

Si vous avez encore des questions, vous pouvez trouver plus d'informations sur notre aide en ligne.

06.

Indiquer l'identité du patient et renseigner les informations demandées.

Préciser si c'est un premier rendez-vous et valider.

Le rendez-vous est alors confirmé.

Votre rendez-vous n'est pas encore confirmé.

L'identité du patient est une information clé pour le praticien.
Si le rendez-vous n'est pas pour vous, cliquez sur 'Ajouter un proche' afin de fournir au praticien les informations sur le patient qu'il recevra.

Pour qui prenez-vous ce rendez-vous ?

Tuto MÉDIATHÈQUE moi

[AJOUTER UN PROCHE](#)

Avez-vous déjà consulté ce praticien ?

Oui Non

07.

Vous avez reçu sur votre boîte mail un message de Doctolib dans lequel il est demandé de « **Vérifier mon compte** ».

En cliquant sur le bouton, vous confirmez qu'il s'agit bien de votre adresse.

 Doctolib <no-reply@doctolib.fr>
Mer 13/01/2021 15:01
À : Vous

Protégez votre compte et sécurisez vos documents

Pour protéger votre compte, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous. En vérifiant votre compte, vous renforcez la sécurité de vos données et de vos documents grâce au chiffrement de bout-en-bout.

VÉRIFIER MON COMPTE

Doctolib envoie également une notification pour confirmer le rendez-vous et au besoin, l'annuler.



Le saviez-vous ?

Sur le site Doctolib, en haut à gauche de l'écran, à la rubrique « Consulter mon compte patient », vous retrouvez l'historique de vos rendez-vous et le rappel des rendez-vous à venir.

Vous pouvez annuler un rendez-vous depuis votre compte patient ou depuis le mail de confirmation que vous avez reçu.

Selon les médecins, il peut être possible de convertir un rendez-vous physique (en présentiel) en téléconsultation ou consultation à distance.